

顧客管理ソフト

「顧客名人」

顧客満足度を高め、リピーターとして顧客を囲い込むためのツール

顧客管理+販売管理+ファイル管理

お客様を No.1 にします

自由自在な設定で、御社独自の顧客管理を実現します。他社との差別化を図り、地域一番を目指す御社をバックアップいたします。

ネットワークにも対応

ネットワーク対応版もございますので、Windows サーバーを設置し LAN 内で複数台のパソコンでご利用できます。

豊富な帳票とカスタマイズ

30種類にも及ぶ帳票が用意されており、その帳票をお客様がカスタマイズできます。



- 顧客管理を中心に、販売管理・請求・入金までサポートしています。
- 全ての画面、帳票において、ユーザーの独自設定を可能とし、項目の追加、名称の変更、配置、カラー等々が全て設定可能となっており、さまざまな業種に対応する顧客管理です。
- ファイル管理機能も充実しており、パソコン内に散乱した書類ファイルを一元管理できます。

顧客名人はお客様を逃がしません

顧客に対するあらゆるシーンを網羅、履歴として保存可能。保存された履歴から、特定の顧客を絞り込み、そのまま有効なアクションにつなげることが出来ます。

素早いアクションで顧客は満足度を高め、リピーターからファンへ、そして口コミへと広がります。

顧客満足度を高め、リピーターとして顧客を囲い込むためのツール、それが「顧客名人」顧客管理システムです。

こんなお客様にお勧めです

中小企業で複数人でご利用の方

EC サイト運営の方

理美容経営の方

ホテル・民宿・ペンション経営の方

ペットショップ経営の方

会員制化粧品販売の方

保守点検業を行っている方

パソコン内の顧客書類を管理したい方

顧客に DM を多く発送される方

帳票をご自分でカスタマイズしたい方

その他、多くの業種でご利用になれます

テクニカル サポート

導入にはインストール、各種設定を行い、操作の導入支援を致します。オプションの保守契約では、自動更新により最新の状態に更新され、メールや訪問（地域によります）によるサポートを受ける事ができます。

エクセルとの連携

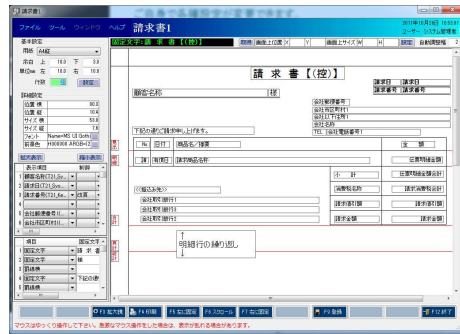
各種エクセルソフトも販売しており、顧客名人とエクセルソフトとの連携も可能です。今お使いになっているエクセルを有効活用する事もできます。

完全なソリューション

御社の IT 関連をトータルでサポートする事により、業務の効率化および生産性を高め、企業の体質改善に貢献いたします。

製品やサービスについての詳細は、
有限会社アードレ
千葉県夷隅郡御宿町上布施 834-2
Tel 0470-68-5162
Mail ytakanashi.ardre@gmail.com

ご自身で各種設定が変更できます



- ログイン方法の選択
- メニュー画面の設定
- データベースの切替機能（複数会社等にも対応）
- 動作環境の保存・変更（テンプレートの切替）
- 画面のカラー、表示方法等の設定
- 項目名（各種の用語）の変更
- 独自計算式の追加
- ログインユーザー毎の権限の設定
- システム監視機能
- CSV 取込機能、CSV 出力機能
- データベース、データ保存フォルダのバックアップ機能
- ネットワーク対応（LAN 対応）

各種サンプルテンプレートをご用意しておりますので、お客様の業種に合わせたメニューボタン1つで変更できます。
テンプレートは順次追加予定です。

主な機能

- 総合情報により、顧客の全情報を1画面で表示
- 複合条件検索により、幅広い検索が可能
- 全情報を、カレンダー形式で表示可能
- メニューに備忘録よりテロップ表示
- 宛名ラベル、はがき、封書の宛名、はがきの裏面作成
- メールの一斉送信、はがきの一括作成が可能
- 無償サービスを複数設定可能
- 有償サービスを複数設定可能
- （売上の内容によって分ける事も可能）
- 預かり金、前受け金等を複数設定可能
- 現金精算、売掛、請求、入金に対応
- 付加情報として、あらゆる情報を顧客に対し登録可能
- 顧客毎の専用書庫フォルダにあらゆるファイルを保存可能
- 30を越す帳票が出力可能（全て自由に変更可能）

ご利用いただけるサービス

- テクニカル サポート
- インストールとセットアップ
- メンテナンス
- アプリケーション サポート
- ハードウェア サポート
- 保証